



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

Ü by VPBank

Tiện ích ngân hàng số



Hướng dẫn
ĐĂNG KÝ KHOẢN VAY MUA HÀNG GIA DỤNG
CHO NGƯỜI DÙNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



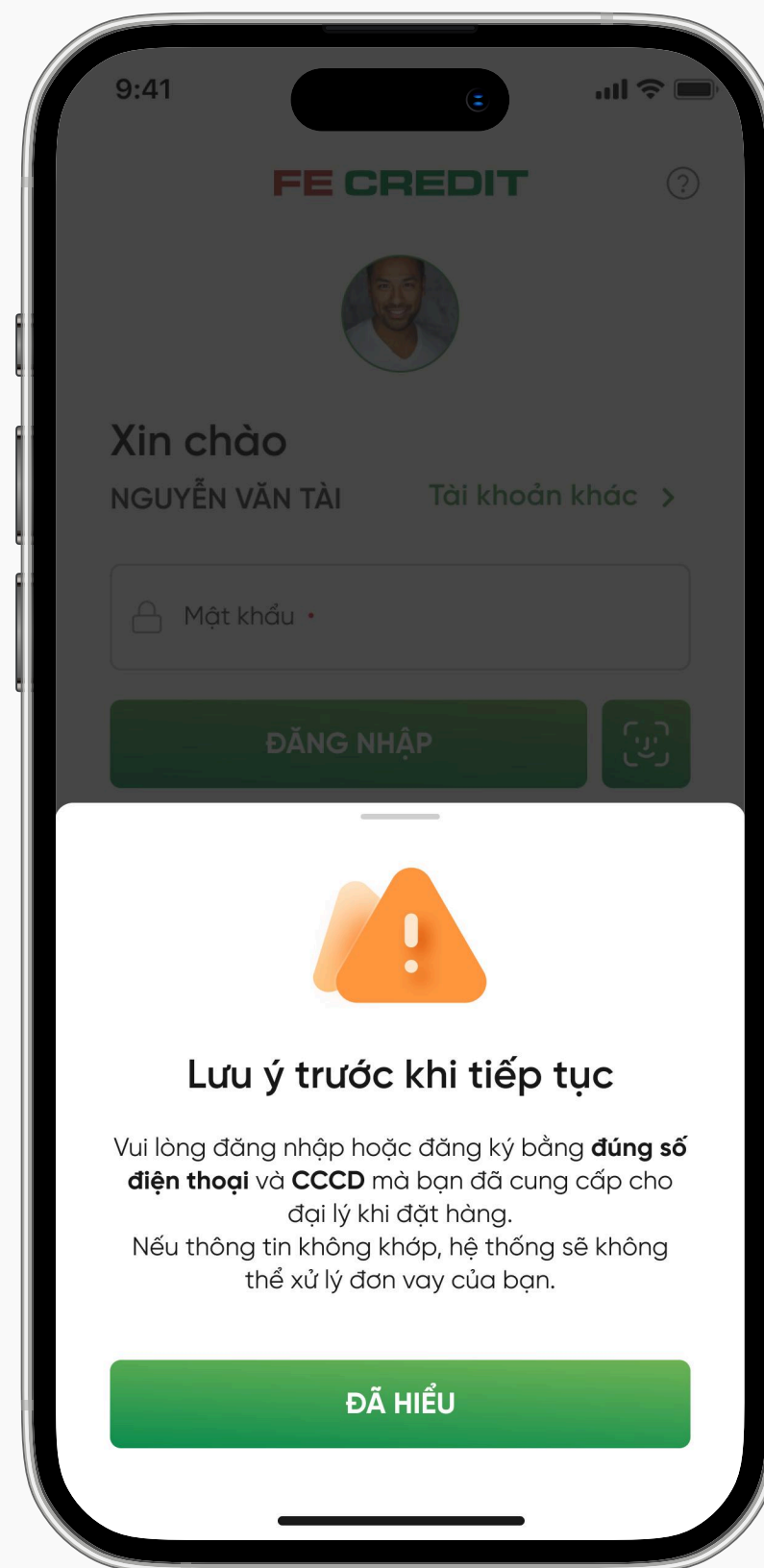
1.1 Quét mã QR từ cửa hàng và đăng nhập (Đối với khách hàng đã có tài khoản **FE ONLINE 2.0**)



Bước 1

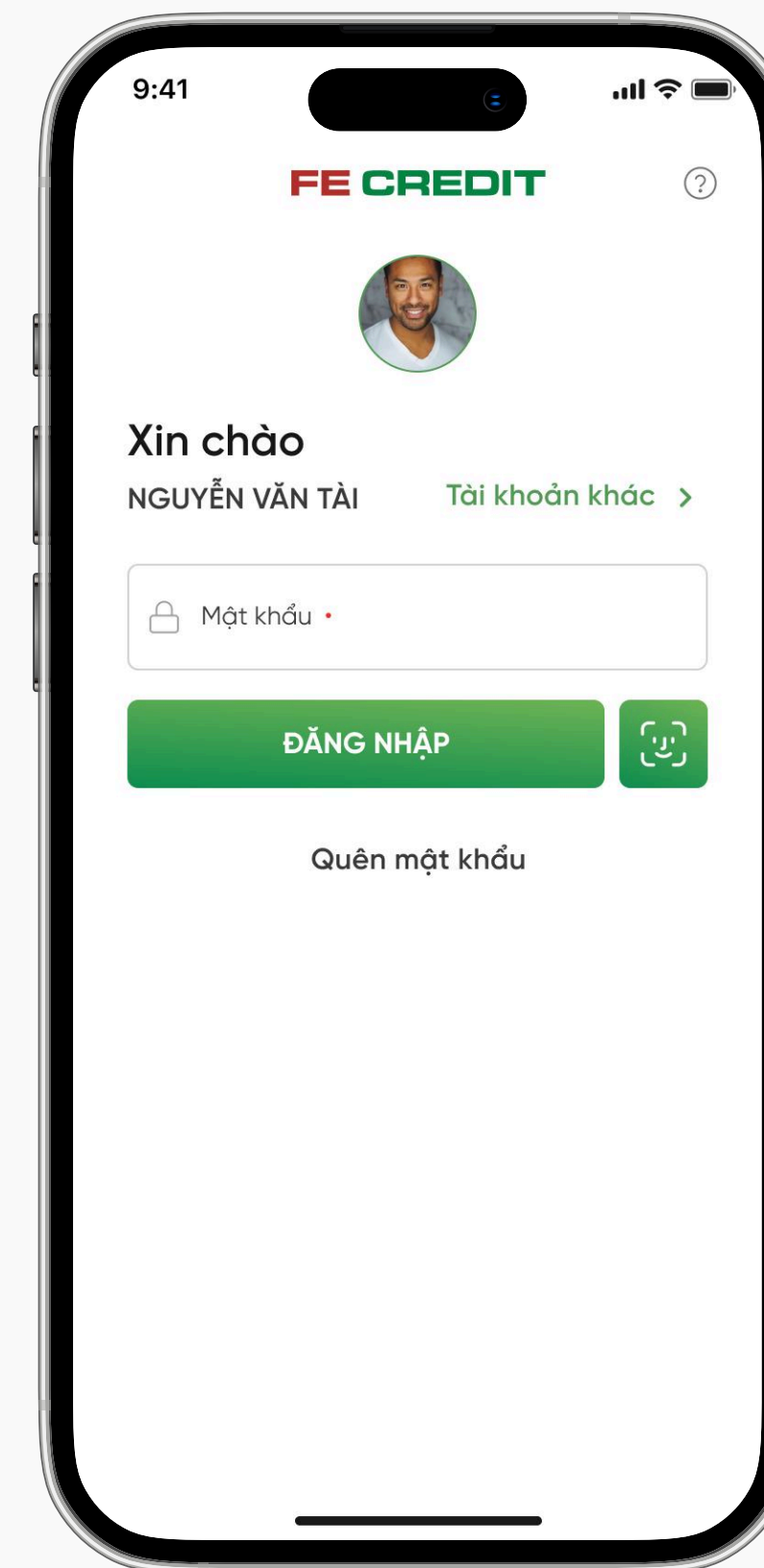
Chọn thanh toán trả góp sản phẩm điện máy hoặc hàng gia dụng trên trang thương mại điện tử, rồi chọn phương thức thanh toán trả góp qua **FE CREDIT**.
Cung cấp các thông tin được yêu cầu và tiến hành quét mã QR được cung cấp bởi đối tác của **FE CREDIT** để bắt đầu đăng ký trả góp

1 Quét mã QR để đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



Bước 2

Vui lòng sử dụng đúng **số điện thoại** và **CCCD** đã cung cấp cho đại lý khi đặt hàng. Chọn **"ĐÃ HIỂU"** để tiếp tục



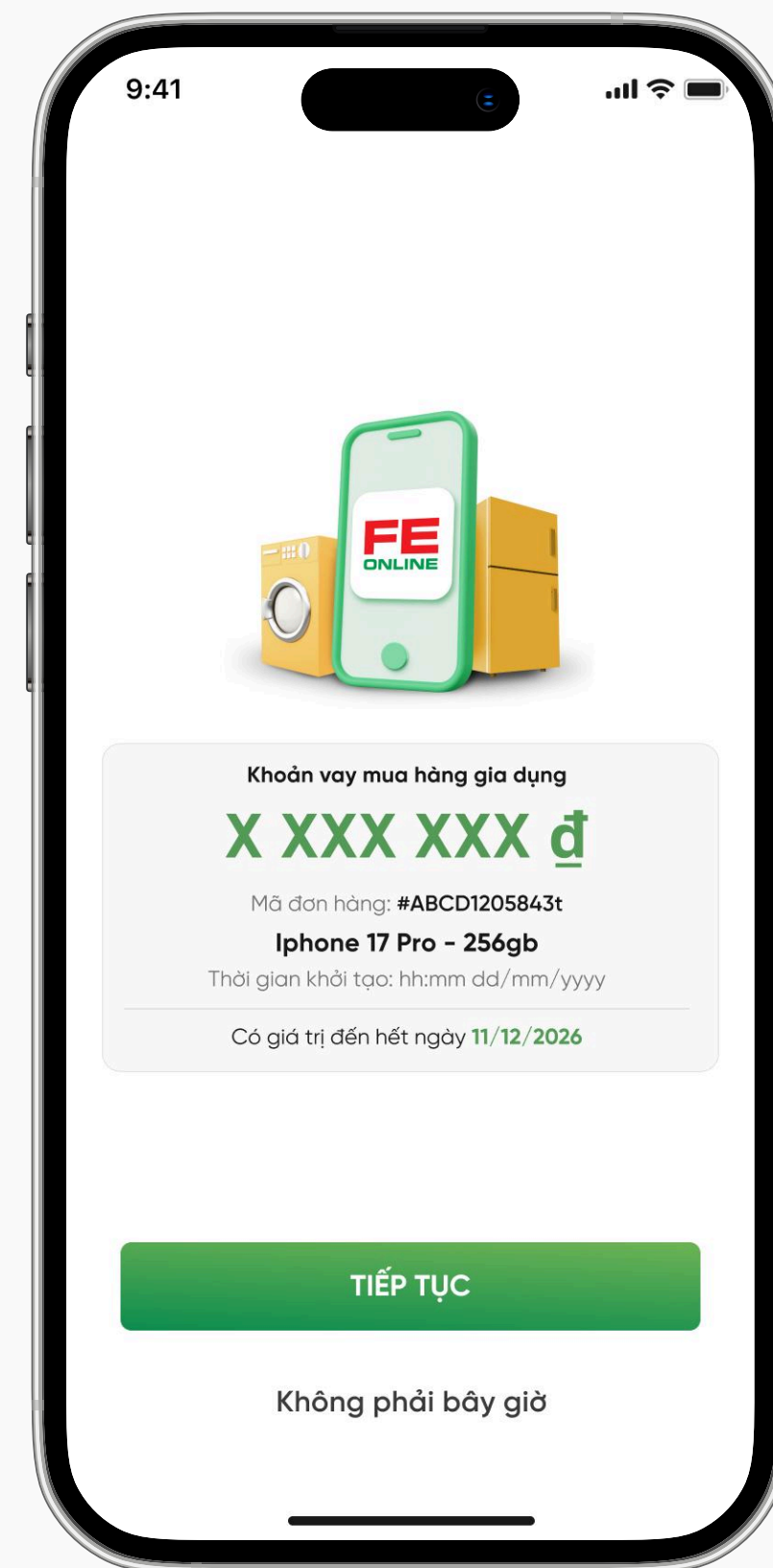
Bước 3

Nhập mật khẩu, rồi chọn **"ĐĂNG NHẬP"**

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

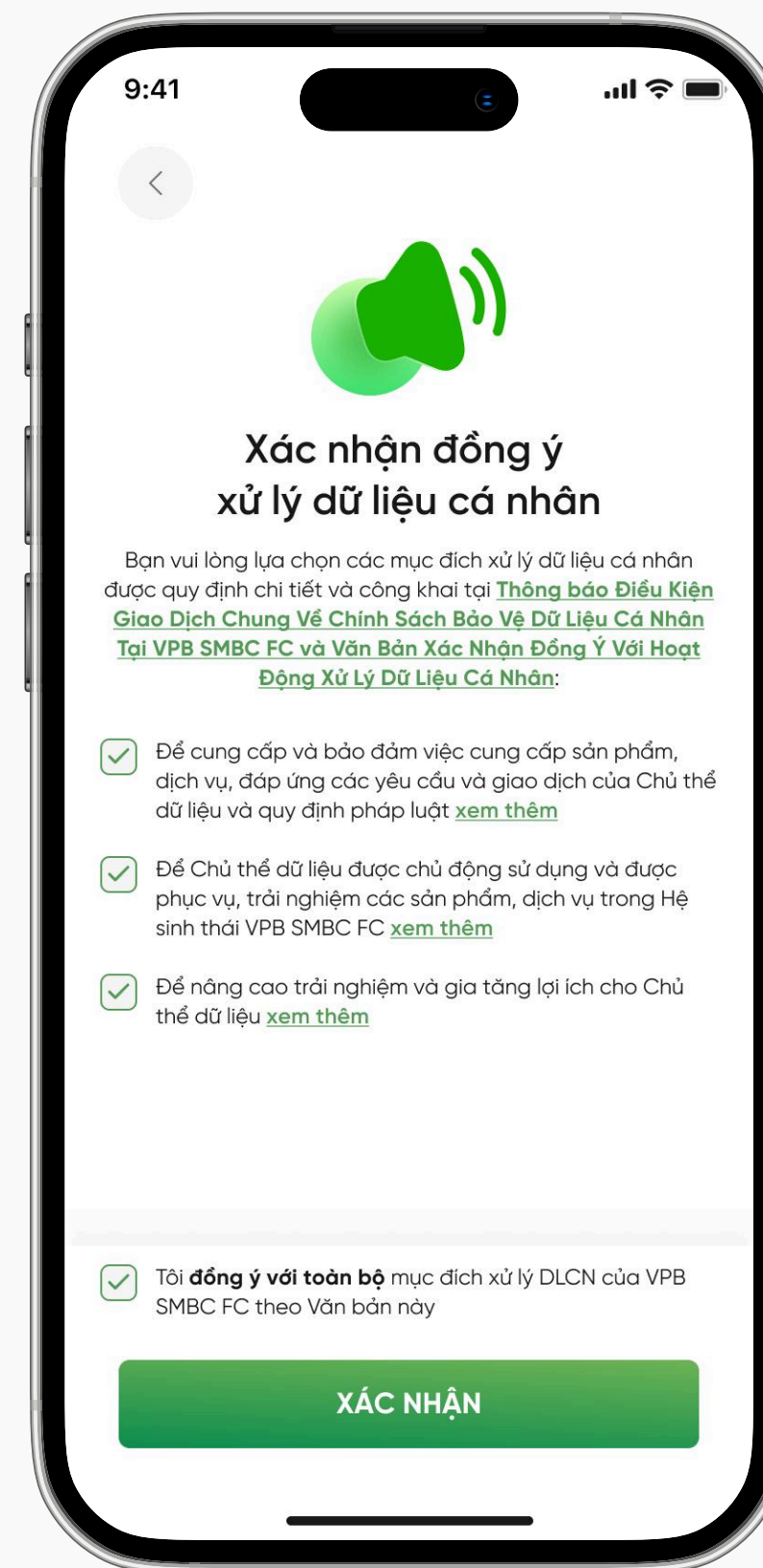


2.1 Xác nhận đăng ký



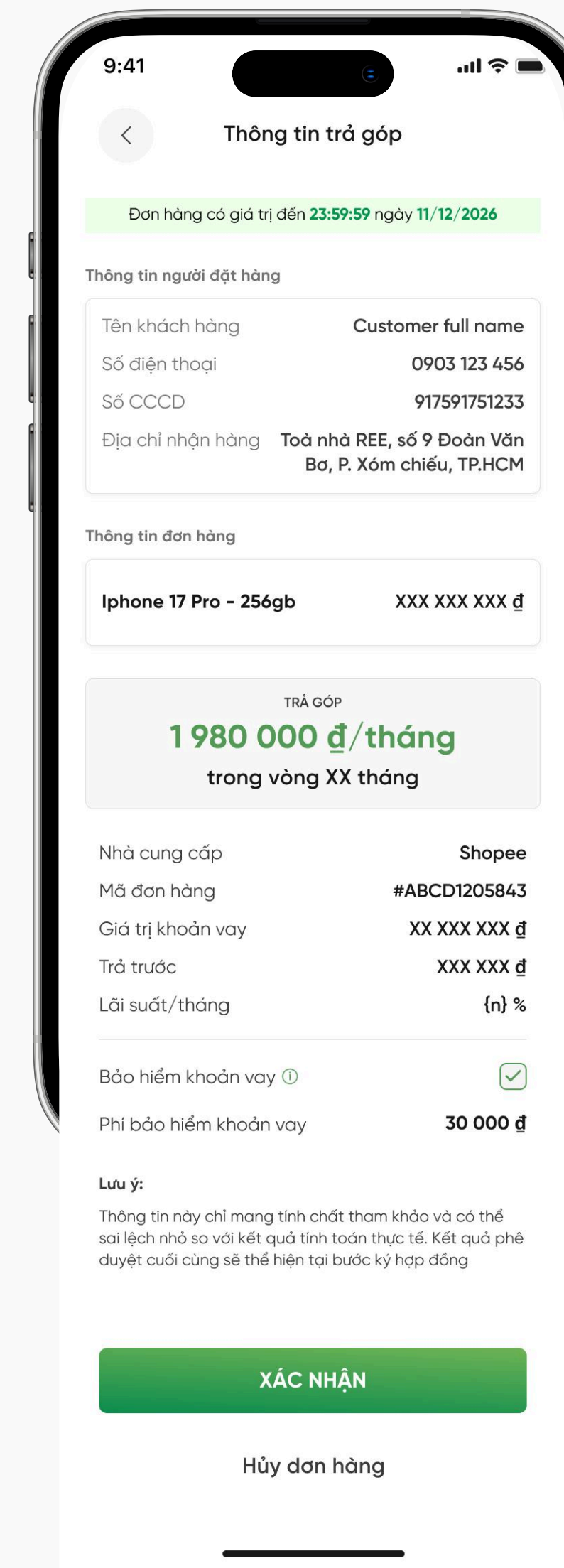
Bước 1

Chọn **"TIẾP TỤC"** để xác nhận đăng ký



Bước 2

Đọc **"Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân"**, rồi chọn **"XÁC NHẬN"**



Bước 3

Đọc thông tin khoản trả góp và chọn **"XÁC NHẬN"**

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

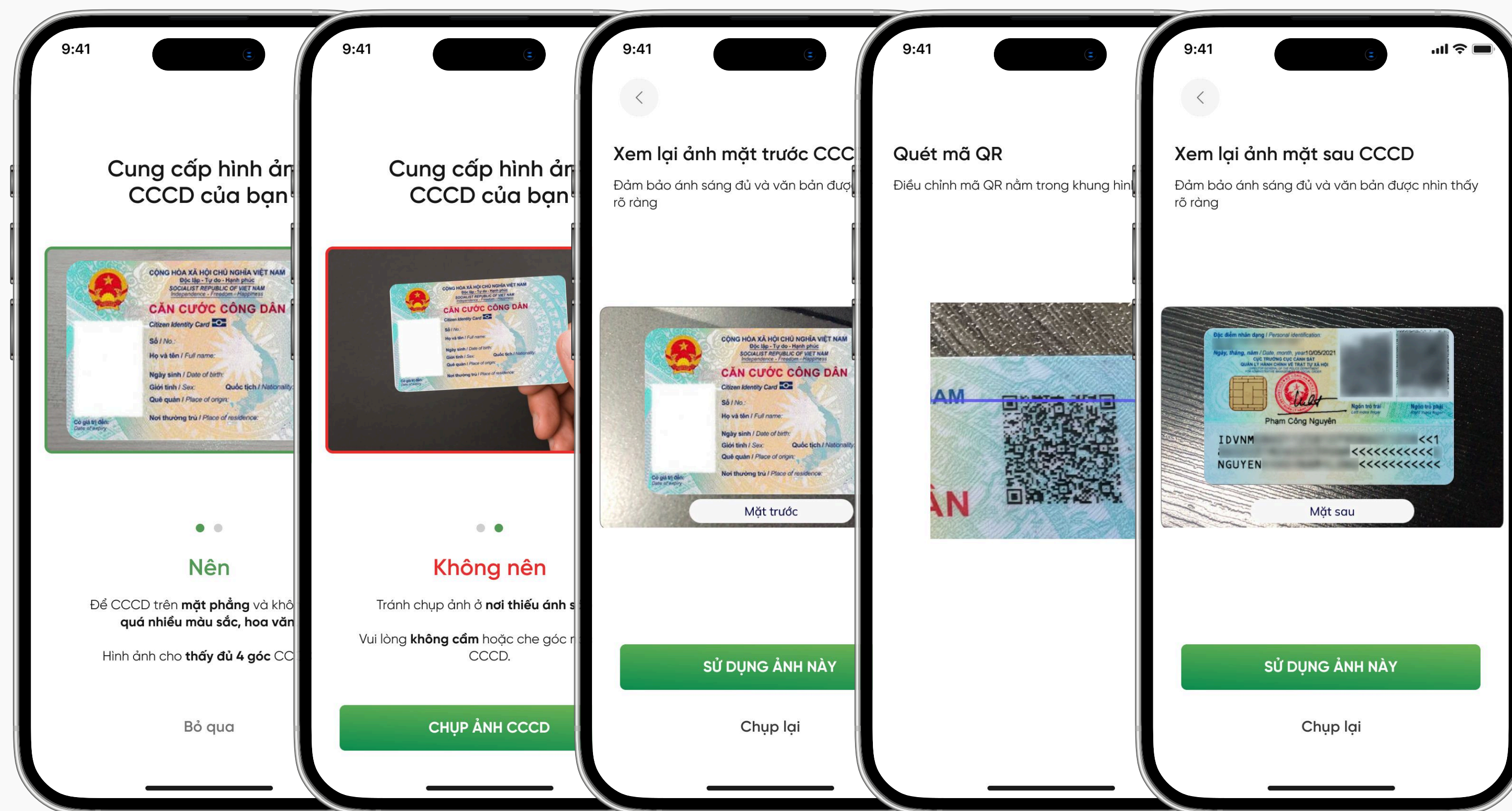


2.2 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



Bước 4

Chụp xác thực khuôn mặt



Bước 5

Chụp hình CCCD để định danh điện tử

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng

Các thông tin bắt buộc

Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CCCD của bạn

Họ tên
Nguyễn Văn Tài

Ngày tháng năm sinh
21/02/2022

☒ Nam ☐ Nữ

Số CCCD
012357879283523

Ngày cấp
21/02/2022

Ngày hết hạn
21/02/2032

Nơi cấp
CCS QLHC VTTXH

Thông tin nghề nghiệp

Nghề nghiệp

Chức vụ

Địa chỉ email
Email (không bắt buộc)

TIẾP TỤC

Thử lại

Bước 6

Kiểm tra thông tin CCCD và thông tin nghề nghiệp. Chọn **"TIẾP TỤC"**

Địa chỉ thường trú

Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là
B20 Bạch Đằng
Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

☒ Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

Thành phố/Tỉnh
TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện
Tân Bình

Phường/Xã
2

Đường
Bạch Đằng

TIẾP TỤC

Bước 7

Xác nhận thông tin địa chỉ thường trú. Chọn **"TIẾP TỤC"**

Cập nhật địa chỉ thường trú theo địa giới hành chính mới

Thành phố/Tỉnh, Phường/Xã
TP. Hồ Chí Minh, Phường Bảy Hiền

Đường
Bạch Đằng

Số nhà/Hẻm
B20

Tên tòa nhà
REE

Số căn hộ
123

TIẾP TỤC

Bước 8

Cập nhật địa chỉ thường trú theo địa giới hành chính mới. Chọn **"TIẾP TỤC"**

Hồ sơ của bạn đang được xem xét...

Chúng tôi sẽ thông báo kết quả từ 1 đến 3 ngày làm việc

TIẾP TỤC

Bước 9

Vui lòng chờ hồ sơ được duyệt

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



2.3 Xác nhận đăng ký

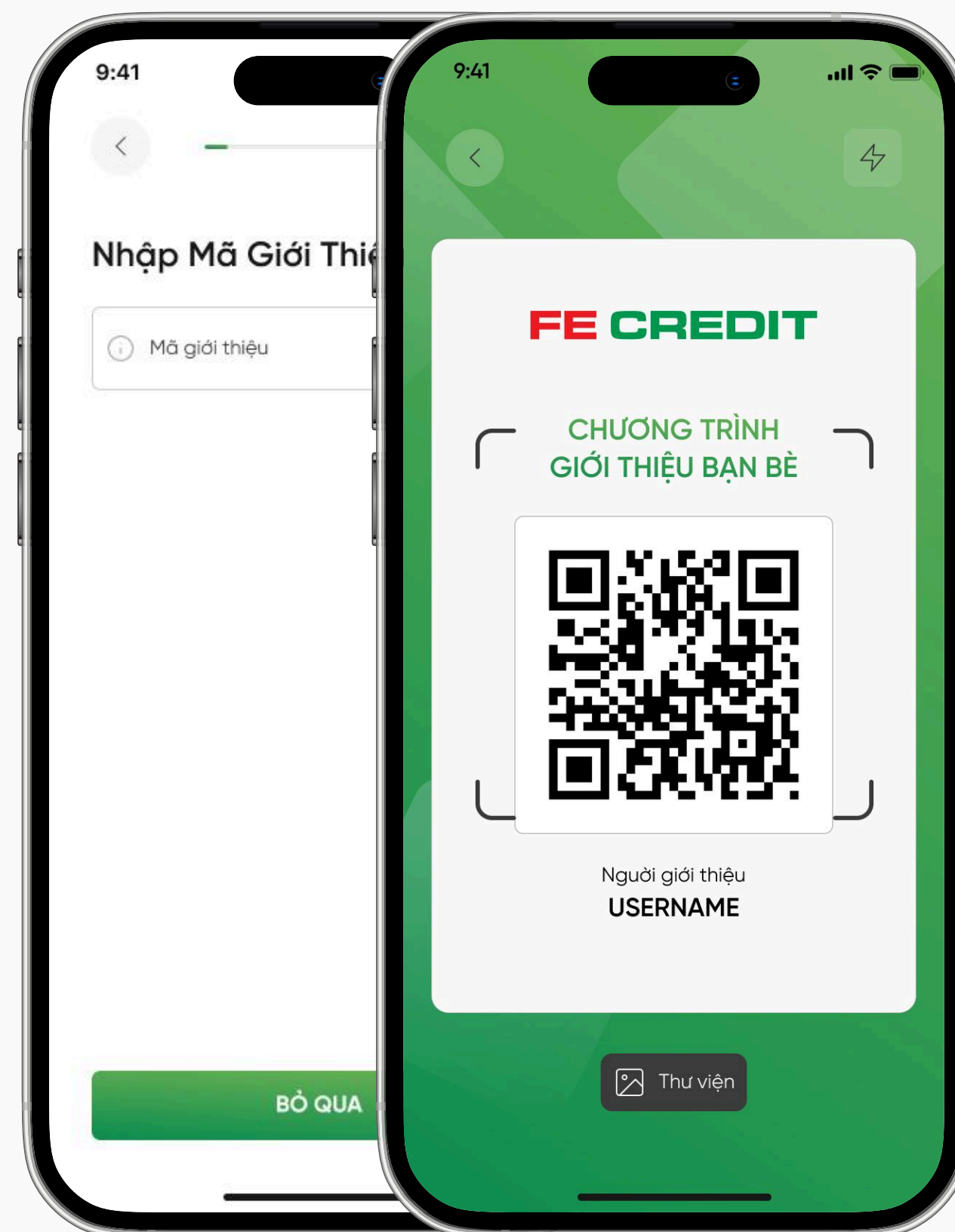
2.4 Nhập mã giới thiệu

2.5 Cung cấp các thông tin cá nhân



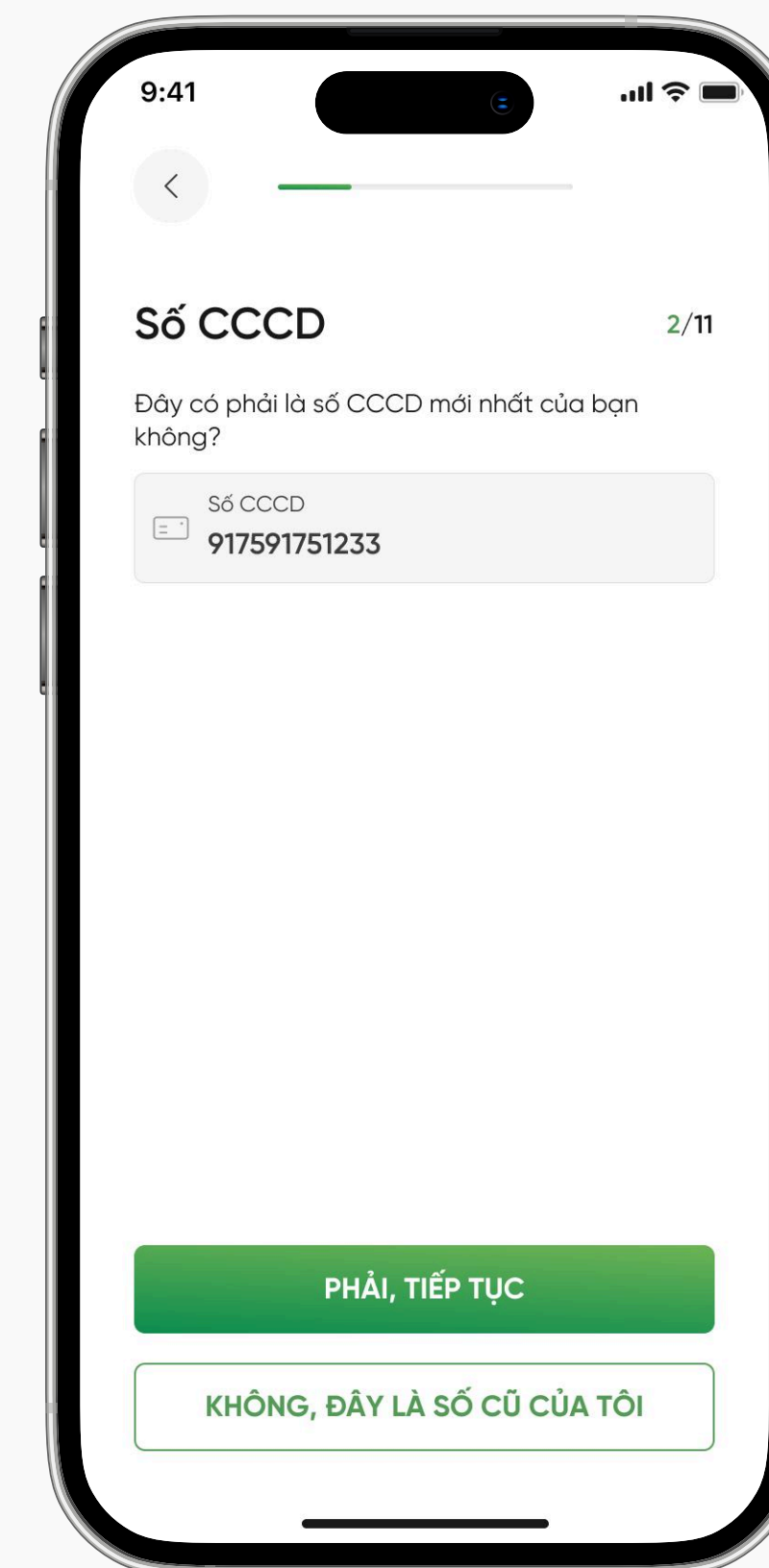
Bước 10

Từ trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn **"XÁC NHẬN"** từ thông báo hiệu lực khoản vay



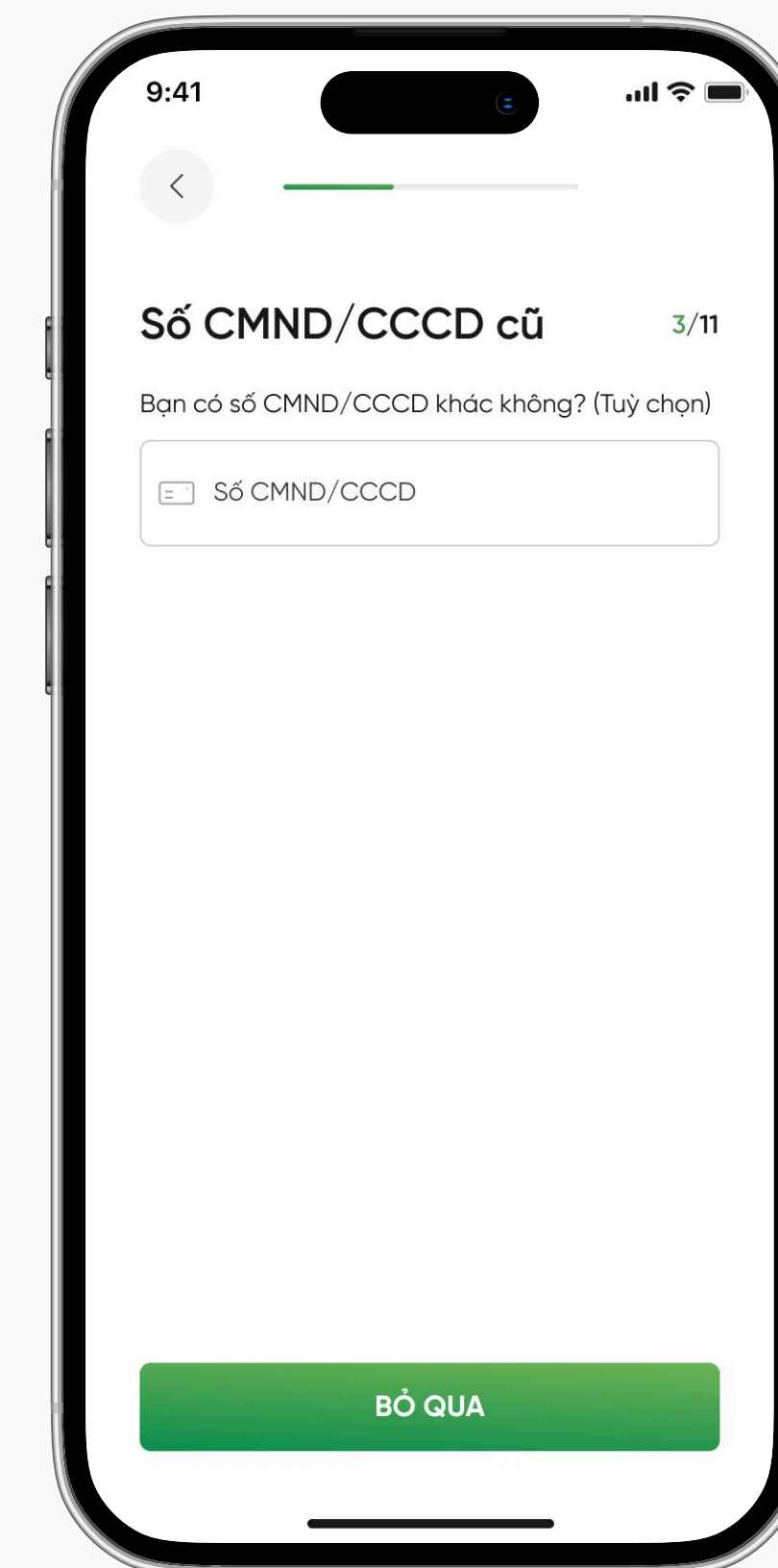
Bước 11

Nhập mã giới thiệu từ bàn phím ảo hoặc scan mã QR giới thiệu (nếu có)



Bước 12

Xác nhận CCCD bằng cách chọn **"PHẢI, TIẾP TỤC"**



Bước 13

Cung cấp thông tin về CCCD cũ (nếu được yêu cầu)

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



Bước 14

Cung cấp các thông tin bắt buộc phục vụ xét duyệt khoản trả góp

Bước 15

Cung cấp thông tin công ty bạn đang công tác và Địa chỉ công ty

Bước 16

Xác nhận địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ tạm trú

Bước 17

Cung cấp thông tin về Trình độ học vấn, Tình trạng hôn nhân

2 Tiến hành đăng ký tạo khoản vay mua hàng gia dụng



Thông tin vợ/ chồng

Họ •

Tên •

Số điện thoại liên lạc •

☐ Cá nhân ☐ Công ty

Số điện thoại •

TIẾP TỤC

Người tham chiếu

Danh xưng •

Mối quan hệ •

Họ •

Tên •

Số điện thoại liên lạc •

☐ Cá nhân ☐ Công ty

Số điện thoại •

TIẾP TỤC

Mục không bắt buộc

Vui lòng cung cấp một trong số các tài liệu sau để tăng khả năng được duyệt hồ sơ:

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ >

Hóa đơn điện chủ hộ >

Cà vẹt xe máy chính chủ >

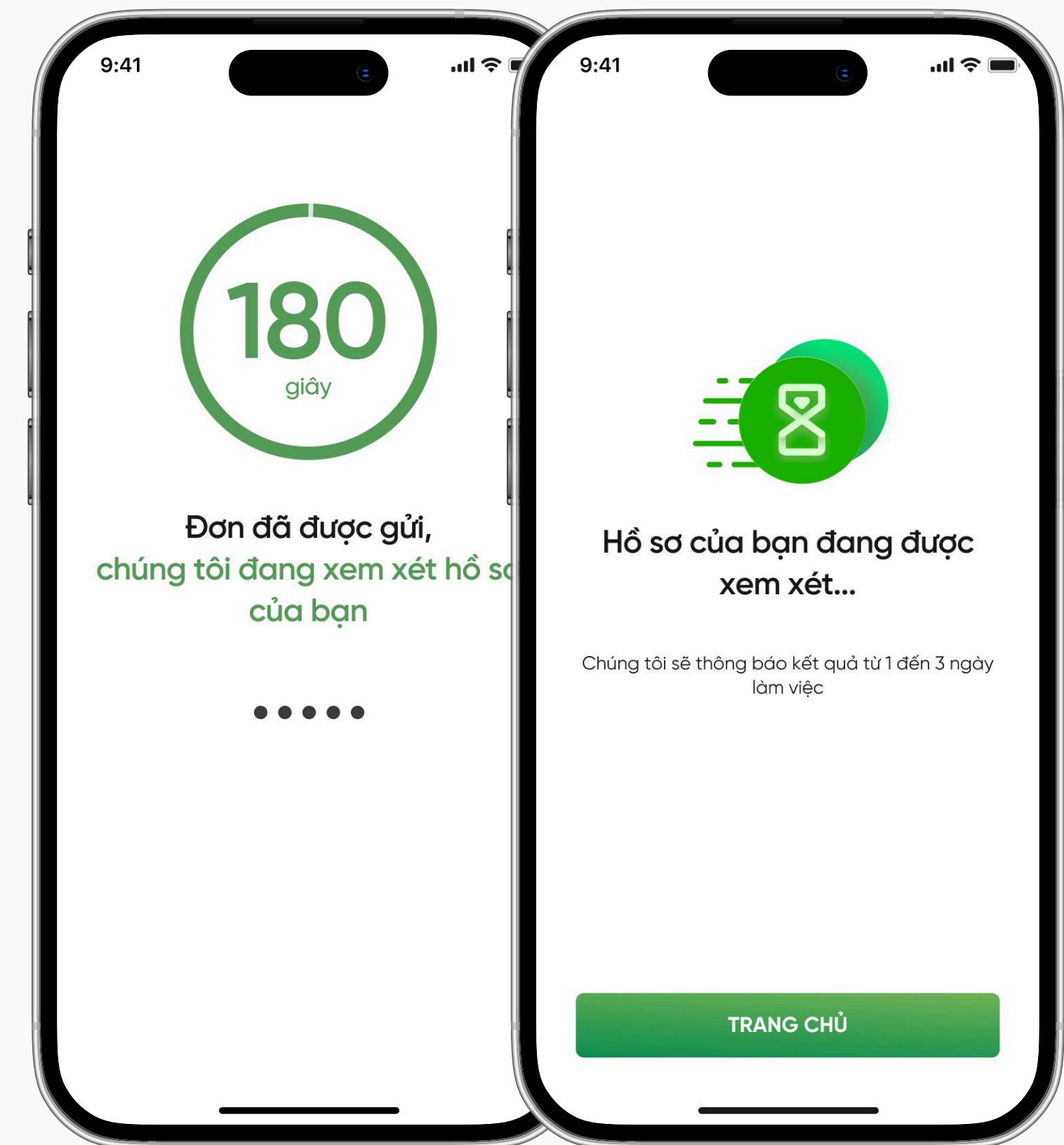
Phiếu lương >

BỎ QUA

Hủy đăng ký hồ sơ

Bước 18

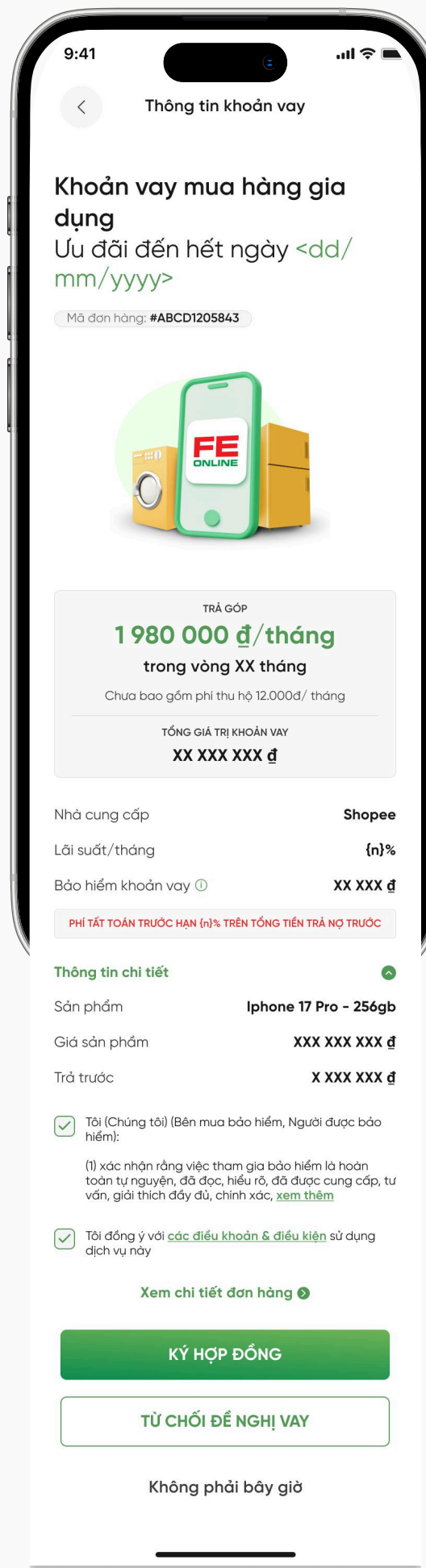
Cung cấp thông tin về Tình trạng hôn nhân (nếu đã kết hôn) hoặc Người tham chiếu (nếu còn độc thân) và mục không bắt buộc để tăng khả năng được duyệt hồ sơ



Hoàn thành

Vui lòng chờ đợi hồ sơ được duyệt

3 Ký hợp đồng điện tử khoản vay mua hàng gia dụng



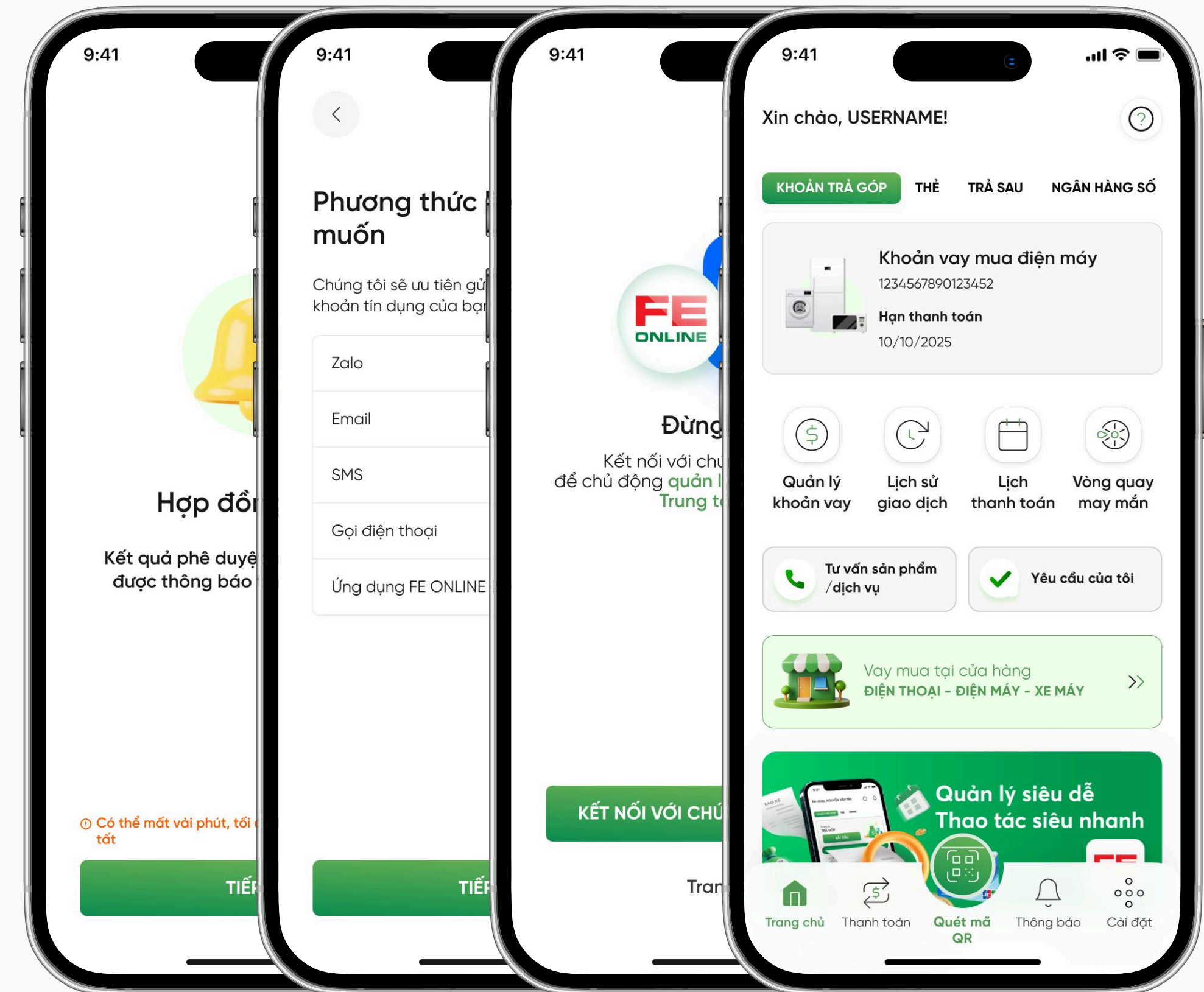
Bước 1

Đọc điều kiện & Điều khoản, hợp đồng chi tiết rồi chọn **"KÝ HỢP ĐỒNG"**



Bước 2

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của **FE CREDIT**)



Hoàn thành

Trong thời gian chờ **FE CREDIT** tính toán khoản trả góp ưu đãi tốt nhất, nhân viên thẩm định sẽ liên hệ xác nhận thông tin, vui lòng chú ý điện thoại để quá trình phê duyệt được nhanh chóng