

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG QUÀ CHÀO MỪNG “SỞ HỮU THẺ FE CREDIT - NHẬN NGAY BA LÔ THỜI TRANG”

1. Chương trình quà tặng này sẽ áp dụng đối với những khách hàng nào?

Chương trình áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành và nhận được thông báo từ FE CREDIT

2. Tôi phải làm gì để được nhận quà tặng Balo từ chương trình này?

Khách hàng mở thẻ FE CREDIT được phát hành bởi VPB SMBC FC trong khoảng thời gian từ ngày 22/02/2021 đến ngày 23/03/2022, nhận được thông báo chương trình từ VPB SMBC FC và có thực hiện ít nhất một giao dịch hợp lệ bằng thẻ tín dụng FE CREDIT được cấp trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát hành thẻ;

Đồng thời, khách hàng cần phải thỏa mãn các điều kiện bên dưới tại thời điểm trích xuất dữ liệu khách hàng hợp lệ như sau:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch dùng thẻ tín dụng thực hiện các giao dịch rút/ứng tiền mặt hoặc thanh toán, mua sắm hàng hóa, dịch vụ hợp pháp tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm giao phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch;

3. Tôi có được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi khác của FE CREDIT hay không?

Được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi khác của FE CREDIT dành cho chủ thẻ FE CREDIT theo quy định của FE CREDIT theo từng thời kỳ, nhưng không áp dụng cho các Khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mãi “NHẬN BA LÔ SÀNH ĐIỀU KHI MỞ & CHI TIÊU BẰNG THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT” đã triển khai từ ngày 23/12/2021 đến ngày 23/03/2022 trên địa bàn Toàn quốc.

4. Tôi được nhận bao nhiêu ba lô trong thời gian khuyến mãi?

Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được nhận quà tặng ba lô 01 lần trong suốt thời gian khuyến mãi của chương trình

5. Chương trình có gửi thông báo cho tôi nếu tôi đạt đủ điều kiện nhận quà tặng hay không?

Khách hàng hợp lệ có thể nhận thông báo về Quà tặng từ VPB SMBC FC qua tin nhắn gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với FE CREDIT.

6. Sau khi tôi đạt đủ điều kiện nhận quà tặng từ Chương trình này, tôi sẽ nhận quà tặng bằng hình thức nào?

Quà tặng sẽ được giao đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với VPB SMBC FC. Thời hạn nhận Quà tặng của Khách hàng tối đa là 90 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được thông tin báo nhận quà của VPB SMBC FC.

7. Nếu tôi thay đổi thông tin cá nhân như số điện thoại, địa chỉ dùng để đăng ký với FE CREDIT, tôi cần làm gì để nhận được quà tặng của mình?

Do quà tặng được gửi đến địa chỉ khách hàng đã đăng ký với FE CREDIT và được thông báo đến khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký, trong trường hợp có thay đổi các thông tin này, khách hàng cần thông báo cho FE CREDIT để cập nhật lại thông tin. FE CREDIT không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với FE CREDIT không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; và khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ FE CREDIT.

8. Thẻ phụ, thẻ gia hạn, hoặc thẻ thay thẻ có được tham gia chương trình khuyến mãi này không?

Khuyến mãi chỉ áp dụng cho thẻ mới trong thời gian triển khai chương trình, không áp dụng cho thẻ thay thẻ, thẻ gia hạn, thẻ hủy, thẻ phụ.

9. Giao dịch hợp lệ đạt điều kiện để tham gia chương trình là giao dịch như thế nào?

Giao dịch hợp lệ là giao dịch dùng thẻ tín dụng thực hiện các giao dịch rút/ứng tiền mặt hoặc thanh toán, mua sắm hàng hóa, dịch vụ hợp pháp tại các đơn vị chấp nhận thẻ;

Giao dịch hợp lệ không bao gồm giao phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch;

10. Trường hợp có khiếu nại/thắc mắc về chương trình, tôi cần liên hệ ai để giải quyết?

Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939.