FE CREDIT

THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT PLUS

Mục lục

1 **Vì sao Quý khách nên có** Thẻ tín dụng FE CREDIT PLUS?

2 **Làm sao để chi tiêu mua sắm online** ngay khi được duyệt thẻ?

3 **Cách kích hoạt thẻ cứng** trước khi sử dụng

4 **Sử dụng thẻ cứng ở đâu?**

5 **Làm sao thanh toán tiền đã sử dụng trên thẻ?**

6 **Lưu ý khi sử dụng thẻ**

Có sẵn đến 60 triệu để sử dụng khi cần

Chi tiêu trước, trả lại sau

Miễn phí thường niên TRỌN ĐỜI

Miễn lãi lên đến 45 ngày

Không cần mang tiền mặt bên người

Nhận được quà tặng khi sử dụng

1 Vì sao Quý khách nên có Thẻ tín dụng FE CREDIT PLUS?

1 Có sẵn đến 60 triệu trong thẻ để sử dụng

Được duyệt sẵn đến 60 triệu đồng trong thẻ để mua hàng hóa tại siêu thị, đi ăn uống, mua hàng online, thanh toán hóa đơn điện nước, điện thoại.

2 Đến 45 ngày MIỄN LÃI

Sử dụng tiền trong thẻ để chi tiêu, mà không cần trả lại ngay. Có đến 45 ngày không bị tính lãi nếu thanh toán toàn bộ số tiền đã sử dụng trước ngày hạn cuối thanh toán.

3 Thanh toán không cần tiền mặt

Dùng thẻ để mua hàng hoá, dịch vụ tại cửa hàng & online, trả hóa đơn điện nước, nạp tiền điện thoại... giúp giảm rủi ro thiếu tiền mặt, mất tiền.

4 Miễn phí thường niên trọn đời

Giúp tiết kiệm đến 1 triệu trong 4 năm so với thẻ thông thường về khoản phí này.

5 Chỉ cần thanh toán một số tiền nhỏ

Chỉ cần thanh toán số tiền tối thiểu (là 2% số tiền đã sử dụng trên thẻ + lãi/phí) **nếu chưa đủ khả năng thanh toán hết toàn bộ Dư nợ trên thẻ.**

6 LÃI SUẤT CẠNH TRANH chỉ từ 4.58%/tháng

Khi sử dụng thẻ FE CREDIT Plus+ để chi tiêu mua sắm mà chưa có khả năng thanh toán hết dư nợ, số tiền còn nợ lại sẽ được áp dụng mức lãi suất chỉ từ 4.58%/tháng kể từ ngày phát sinh giao dịch.

- Nếu Quý khách rút tiền mặt tại ATM, lãi suất chỉ từ 4.58%/tháng sẽ được áp dụng từ ngày rút tiền.
- Để giảm tiền lãi cần trả, Quý khách có thể trả nhiều hơn số tiền tối thiểu yêu cầu mỗi tháng để rút ngắn thời gian trả nợ.

Dùng thẻ FE CREDIT PLUS để **thay thế tiền mặt** cho các hoạt động hàng ngày như:

01 **Trả tiền hóa đơn mua sắm** thực phẩm, hàng hóa tại siêu thị, các cửa hàng, tiệm tạp hóa

02 **Trả tiền hàng online** khi mua sắm trên Shopee, Lazada, Tiki, Grab, Nguyễn Kim,...

04 **Trả tiền ăn uống** tại quán ăn, quán cà phê,...

05 **Trả bằng thẻ sau khi liên kết thẻ thành công, không cần tiền mặt** khi sử dụng dịch vụ của Grab, Be, MoMo,...

03 **Nạp tiền điện thoại** trả trước hoặc **trả hóa đơn hàng tháng** như điện, nước, điện thoại hoặc internet

06 **Ứng tiền mặt** từ Thẻ khi thiếu hụt tiền mặt. Gọi **1900 6939**

Lưu ý: *Tổng số tiền sử dụng trên thẻ để mua sắm trong một tháng không vượt quá 100 triệu đồng*

2 Làm sao để chi tiêu mua sắm online ngay khi được duyệt thẻ?

CÁCH XEM THÔNG TIN THẺ ĐỂ MUA SẮM ONLINE KHI CHƯA CÓ THẺ CỨNG?

Khác với các thẻ tín dụng thông thường, Quý khách có thể dùng thông tin Thẻ FE CREDIT PLUS để chi tiêu mua sắm online, liên kết ví điện tử để nạp tiền điện thoại mà không cần đợi thẻ vật lý (thẻ cứng)

Quý khách có thể sử dụng tiền trong thẻ ngay bằng cách sử dụng các thông tin của thẻ hiển thị trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

Thực hiện các bước bên dưới để xem thông tin Thẻ trước khi giao dịch:

FE ONLINE

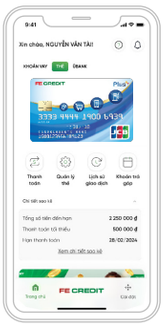
Tải về trên App Store

TẢI NỘI DUNG TRÊN Google play

Bước 1

Tải **Ứng dụng "FE ONLINE 2.0"** trên App Store/ Google Play hoặc quét mã QR

Bước 2:
"Đăng nhập" vào tài khoản Ứng dụng FE ONLINE 2.0 của Quý khách



Bước 3:
Chọn **"Thẻ tín dụng"** tại màn hình chính
Chọn **"Quản lý thẻ"**

Bước 4:
Chạm vào hình thẻ và chụp ảnh khuôn mặt để xem **Thông tin thẻ** bao gồm **Số thẻ, Tên chủ thẻ, Ngày hết hạn, CVC/CVV** và sử dụng các thông tin này để giao dịch trực tuyến.
Thông tin **Số tài khoản thẻ** được sử dụng để Quý khách thanh toán số tiền đã sử dụng hàng tháng

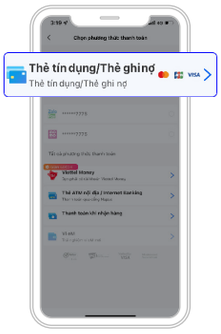
LƯU Ý!

Nhằm tránh các đối tượng lừa đảo sử dụng thông tin thẻ chiếm đoạt tiền, **QUÝ KHÁCH KHÔNG CHIA SẺ THÔNG TIN THẺ CHO BẤT KỲ AI KỂ CẢ NHÂN VIÊN FE CREDIT** bao gồm các thông tin:

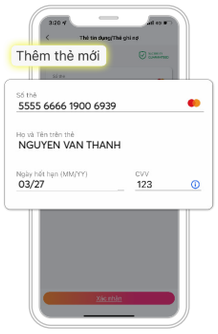
- **Số thẻ**
- **Số CVC / CVV**
- **Mã OTP**
- **Số tài khoản**

THANH TOÁN KHI MUA HÀNG ONLINE

Bước 1:
Mua hàng online tại **Tiki, Lazada, Shopee, Sendo**

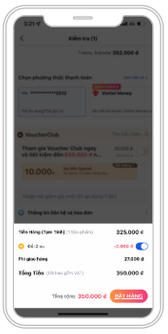


Bước 2:
Chọn **"Thanh toán bằng Thẻ tín dụng"** tại bước thanh toán



Bước 3:
Chọn **"Thêm thẻ mới"** và **Nhập** thông tin theo yêu cầu

Xem mục 2: Hướng dẫn cách xem thông tin thẻ



Bước 4:
Kiểm tra thông tin thẻ, số tiền cần thanh toán và **xác nhận**

Bước 5:
Bấm Thanh toán và **Nhập mã OTP**

NHẬN TIỀN MẶT NHANH

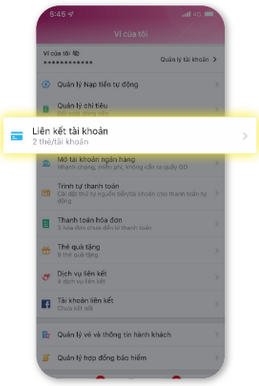
Bước 1
Đăng nhập vào ứng dụng **FE ONLINE 2.0** chọn hình thẻ tín dụng sau đó chọn **"Nhận Tiền Mặt"**

Bước 2
Nhận Mã bảo mật qua Ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

Bước 3
Đến các điểm chi hộ của **FE CREDIT** xuất trình CMND/CCCD kèm với Mã bảo mật và làm theo hướng dẫn để được nhận tiền.

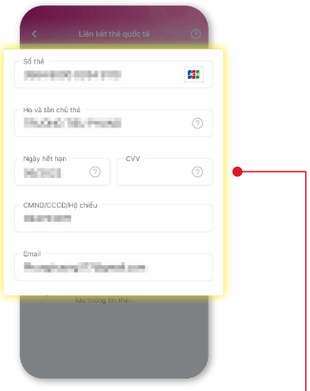
Khách hàng có thể sử dụng tính năng này sau 6 tháng kể từ ngày mở thẻ thành công

THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA GRAB, BE, MOMO,... VÀ HƯỞNG NHIỀU ƯU ĐÃI HẤP DẪN



Bước 1
Liên kết thẻ bằng cách chọn **"Thêm ngân hàng"**

Bước 2
Chọn **Thẻ tín dụng/ Ghi nợ** hoặc chọn **biểu tượng của JCB**



Bước 3
Nhập thông tin thẻ

Xem mục 2: Hướng dẫn cách xem thông tin thẻ

Bước 4
Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại

3 Cách kích hoạt thẻ cứng trước khi sử dụng

Xem thêm hướng dẫn các cách kích hoạt thẻ: bit.ly/khthe3

Để kích hoạt thẻ cứng, Quý khách chọn 1 trong 4 cách bên dưới và làm theo hướng dẫn:

Cách 1: Qua tin nhắn

Soạn tin nhắn **AC ‹khoảng cách› ‹4 số cuối của** thẻ› gửi đến **6088**

*Ví dụ: Nếu **4 số cuối thẻ** của Quý khách là **6939**, Quý khách soạn **AC 6789** và gửi **6088** để kích hoạt thẻ trước khi sử dụng*

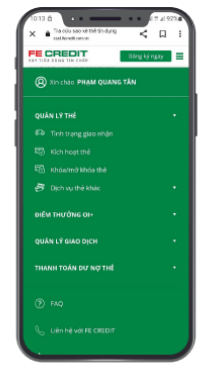
Cách 2: Qua ứng dụng FE ONLINE 2.0

Đăng nhập
ứng dụng **FE ONLINE 2.0**
Chọn hình Thẻ tín dụng
Chọn **"Kích hoạt thẻ"**

Cách 3: Qua Zalo

Vào Zalo OA của **FE Credit**
Chọn **Quan tâm**
Thực hiện xác thực Khách hàng
Chọn **"Kích hoạt thẻ"**

Cách 4: Qua Website



Đăng nhập vào
card.fecredit.com.vn
bằng CMND/CCCD, nhập OTP
Chọn "**Quản lý thẻ**"
Chọn **"Kích hoạt thẻ"**

*Xem thêm hướng dẫn các cách kích hoạt thẻ: **bit.ly/khthe3***

4 Sử dụng thẻ cứng ở đâu?

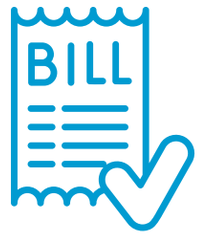
Xài Thông tin thẻ mua hàng online, nạp tiền điện thoại, trả tiền điện, nước,...

Nhận được thẻ cứng

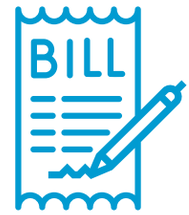
Quẹt thẻ tại siêu thị, cửa hàng và rút tiền mặt tại ATM

MUA SẮM TẠI CỬA HÀNG

Bước 1
Quẹt/ Chạm thẻ tại máy cà thẻ (POS)



Bước 2
Kiểm tra lại số tiền thanh toán trên hoá đơn



Bước 3
Ký tên vào hóa đơn (nếu yêu cầu)

RÚT TIỀN MẶT TẠI ATM (*)

Bước 1
Đưa thẻ tín dụng vào máy ATM có logo của JCB và Nhập mã PIN

Bước 2
Chọn giao dịch "Rút tiền mặt", nhập số tiền và chọn tài khoản "Thẻ tín dụng"

Bước 3
Nhập mã PIN, lấy lại thẻ và nhận tiền từ ATM

(*) Khách hàng có thể rút tiền mặt với hạn mức tối đa như sau:
- 30% trên hạn mức thẻ trong vòng 3 tháng đầu kể từ ngày mở thẻ thành công.
- 50% trên hạn mức thẻ trong khoảng từ 3 đến 6 tháng kể từ ngày mở thẻ thành công.
- 100% trên hạn mức thẻ từ tháng thứ 6 trở đi kể từ ngày mở thẻ thành công.

Hướng dẫn lấy mã PIN:

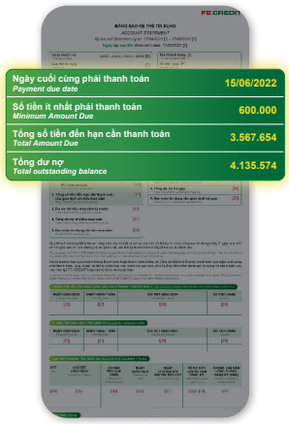
Cách 1: Đăng nhập vào ứng dụng FE ONLINE 2.0 và chọn tính năng **"Tạo mã PIN ATM mới"**, nhập mã PIN (4 số) theo mong muốn.

Cách 2: Gọi đến tổng đài **1900 6939** để được hỗ trợ

5 Làm sao thanh toán tiền đã sử dụng trên thẻ?

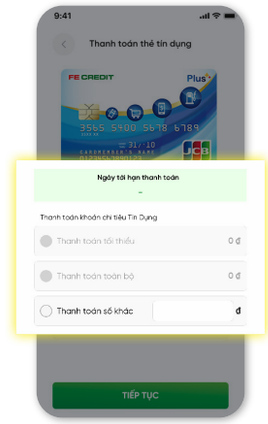
LƯU Ý TRƯỚC KHI THANH TOÁN ĐÃ SỬ DỤNG TRÊN THẺ

1 Mỗi tháng, Quý khách **kiểm tra số tiền cần thanh toán** và ngày **hạn cuối thanh toán** qua:



Sao kê

Tin nhắn



Ứng dụng FE ONLINE 2.0

2 Quý khách có thể thanh toán toàn bộ số tiền mà mình đã sử dụng trên thẻ cộng với một phần phí nhỏ 33.000 đồng hoặc **chỉ cần thanh toán 2% số tiền đã sử dụng trên thẻ cộng với một phần phí nhỏ 33.000 đồng** và **lãi chỉ từ 4.58%/tháng** trên số tiền còn lại chưa thanh toán.

3 **Hạn cuối thanh toán tiền: Ngày sao kê + 15 ngày**
Cần thanh toán trước ngày hạn cuối thanh toán tiền để không bị phí chậm thanh toán

THANH TOÁN SỐ TIỀN ĐÃ SỬ DỤNG TRÊN THẺ

Dễ dàng thanh toán cho FE CREDIT số tiền đã sử dụng theo một trong các cách bên dưới:

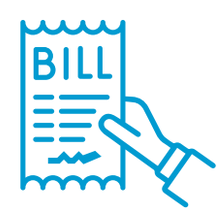
1. Thanh toán bằng tiền mặt tại các ngân hàng hoặc các cửa hàng, địa điểm là đối tác thanh toán của FE CREDIT.

- Ngân hàng: VPBank, VietinBank, BIDV
- Cửa hàng, địa điểm thanh toán: FPTshop, Viettel, Thế giới Di động, Điện Máy Xanh, Pharmacity, cửa hàng tiện lợi (Circle K, GS25,...), chuỗi cửa hàng liên kết với MoMo, Payoo, VNPT, Epay.

Bước 1
Cung cấp số thẻ hoặc số tài khoản thẻ (bắt đầu bằng 1500) cho nhân viên tại cửa hàng

Bước 2
Đưa nhân viên số tiền cần thanh toán

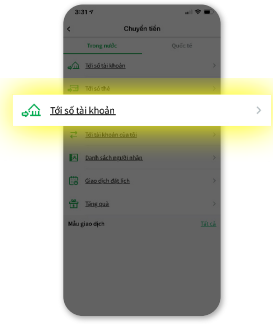
Bước 3
Nhận hóa đơn và kiểm tra thông tin số tài khoản thẻ, số tiền thanh toán và tên Quý khách



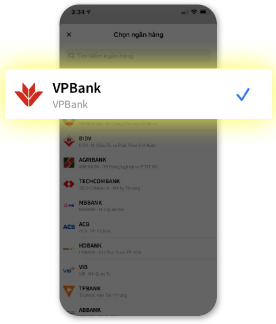
Bước 4
Giữ lại hóa đơn để đối chiếu khi cần thiết

2. Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng từ số tài khoản cá nhân của Quý khách đến số tài khoản của FE CREDIT tại VPBank: **65227557** với tên người thụ hưởng là CT TC TNHH NH VN THINH VUONG SMBC

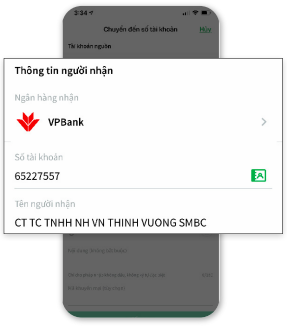
Bước 1
Đăng nhập vào tài khoản
ngân hàng điện tử của Quý khách



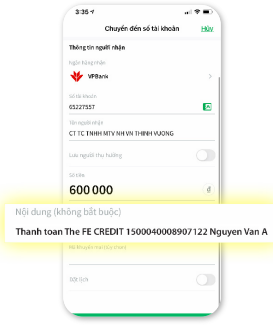
Bước 2
Chọn
chuyển khoản



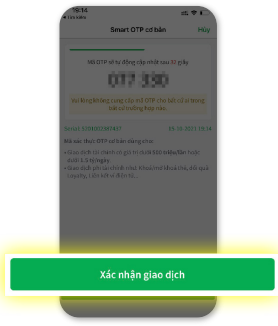
Bước 3
Chọn Ngân hàng nhận:
VPBank



Bước 4
Nhập số tài khoản
của FE CREDIT mở tại
VPBank: 65227557



Bước 5
Nhập số tiền cần thanh toán và Nhập
nội dung vào ô Ghi chú **(BẮT BUỘC)**:
Thanh toan the FE CREDIT [khoảng cách]
So tai khoan the cua Quy khach [khoảng cách]
Ten chu the



Bước 6
Kiểm tra thông tin và
nhấn chuyển khoản

Lưu ý: *Nội dung ghi chú không được nhập sai hay thiếu thông tin, dẫn đến giao dịch bị treo và FE CREDIT không nhận được khoản thanh toán đúng hạn.*

3. Thanh toán qua các ứng dụng di động như: MoMo, ShopeePay, Payoo, TrueMoney, ViettelPay, SmartPay, VNPT Epay, ZaloPay

Bước 1
Chọn thanh toán
khoản vay/ thanh toán
thẻ tín dụng trên
các ứng dụng ví điện tử

Bước 2
Chọn "Thanh toán
cho FE CREDIT"

Bước 3
Nhập số
CMND/CCCD
hoặc số tài khoản thẻ
(bắt đầu bằng 1500)

Bước 4
Nhập số tiền
cần thanh toán

Bước 5
Kiểm tra thông tin
và chọn **"Xác nhận"**

Lưu ý: *Khi thanh toán lại số tiền đã xài trên thẻ, Quý khách chuẩn bị sẵn Số tài khoản thẻ.*
Thông tin về số tài khoản thẻ: xem trên Ứng dụng FE ONLINE 2.0 theo hướng dẫn ở Mục 2 bên trên.

6 Lưu ý khi sử dụng thẻ

NÊN:

Hãy luôn tìm kiếm các ưu đãi, giảm giá, khuyến mãi khi mua sắm bằng thẻ, sẽ giúp Quý khách tiết kiệm tiền.

Hãy đặt câu hỏi - Nếu Quý khách có bất cứ thắc mắc nào, gọi ngay **1900 6939.**

Đặt lịch nhắc hẹn ngày đến hạn thanh toán sẽ giúp Quý khách thanh toán đúng hạn, tránh phát sinh phí chậm thanh toán.

Kiểm tra sao kê hàng tháng – Để biết được Quý khách đã xài bao nhiêu và phát hiện những giao dịch bất thường.

KHÔNG NÊN:

Không chia sẻ thông tin thẻ bao gồm số thẻ, số CVC hoặc CVV, mã OTP với bất kỳ ai, kể cả nhân viên FE CREDIT. Quý khách có thể bị mất tiền mà vẫn phải thanh toán số tiền bị mất đó.

Tuyệt đối không bấm vào các trang web hay đường link lạ để tránh bị lộ thông tin thẻ.

Không xem thường việc thẻ bị mất hoặc thất lạc - Nếu xảy ra trường hợp trên, gọi ngay **1900 6939** để tránh rủi ro.

Không bỏ qua tin nhắn/ cuộc gọi cung cấp thông tin từ FE CREDIT vì Quý khách sẽ có thể bỏ lỡ các thông tin quan trọng liên quan đến thẻ của mình.

Các kênh hỗ trợ khách hàng

fecredit.com.vn | **1900 6939** | **FE CREDIT** | **FE CREDIT** | **FE ONLINE 2.0**